



Hansen & Krogh AS

Eternittveien 62

3470 Slemmestad

Tlf 66 90 62 20

Eget service verksted.

Ansvarlig: Are Lindbøl.

### Rutiner for service og reklamasjoner

- Har deres kunde problemer med et produkt ta kontakt med oss på telefon så kan vi svare på om det er en sak som kan løses umiddelbart eller om produktet må inn til oss for vurdering.
- Ved innsendelse av varer for service/reklamasjon/retur må vårt returskjema benyttes.
- Kalibrering og service på lasere: send produktet inn med vedlagte skjema og beskriv hva som skal gjøres.
- Beregnet servicetid: fra vi mottar produktet regner vi normalt 2-3 dager. I spesielle tilfeller der deler må bestilles må det påregnes litt ekstra tid.
- Det er viktig for vår serviceavdeling at vi får navn og telefon på kontaktpersonen som er ansvarlig for varen hos dere.

<b>Kundenummer</b>		<b>Dato</b>	
<b>Firmanavn og avdeling</b>		Telefon nr.	
<b>Adresse</b>		Telefax nr.	
<b>Kontaktperson</b>		E-post adresse	

Varenummer	Varebeskrivelse	Varen kjøpt dato	Antall

### Beskrivelse av feilen

En grundig beskrivelse vil hjelpe vår service avdeling. Og vi kan løse problemet hurtigere.

Vare og skjema sendes til: **Hansen & Krogh AS Eternitveien 62, 3470 Slemmestad Tlf 66 90 62 20**

### Reklamasjoner:

Reklamasjoner / feilleveringer må skje skriftlig og senest innen 8 dager med angivelse av reklamasjonens årsak og art. Varer som sendes for service eller reparasjoner, skal ha vedlagt følgeseddel med beskrivelse av eventuelle feil. Hvis en vare repareres uten selgers viten eller samtykke, hefter ikke selger for de oppståtte omkostninger og må videre betrakte seg som løst fra enhver garantiforpliktelse

### Returer:

Utgåtte og ikke lagerførte varer krediteres ikke, og tas ikke i retur. Returvarer for kreditering forutsettes å være ubeskadiget og i original emballasje. Husk å vedlegge fakturakopi. Retur på grunn av feil fra selger, krediteres fullt ut. Uberegtigede returer skal forhåndsgodkjennes av selger, og betinger at kjøper dekker 20% av vareverdien og hele returfrakten. Varer som returneres uten å være godkjent gjennom våre rutiner, krediteres ikke.

### Garanti.

Selgerens erstatningsansvar er i alle tilfeller begrenset oppad til varens fakturaverdi. Selgeren har intet ansvar for skade eller tap som er en følge av varens videreanvendelse. Selgeren svarer ikke for driftstap, avansetap eller annet indirekte tap. Garantier dekker material og produksjonsfeil, ikke feil som kan oppstå pga normal slitasje, feilbruk, overbelastning ol. Dersom garanti kreves, må kvittering eller fakturakopi medfølge.

For mer info se våre øvrige salgsbetingelser. Varene må pakkes forsvarlig, ved mangelsull eller for dårlig innpakning kan føre til tap av garanti/returrett.